

CENÍK 2011
Systém certifikace KVALITNÍ FIRMA - ověřeno zákazníky (dále jen KF)

Registace do systému pro certifikaci KF				
Referenční Analýza (rok) zpětné vazby a ověření spokojenosti zákazníků pro získání certifikátu KF a pečete KF min. 60% ze 100% zákazníků				
Systém zjišťování, měření a hodnocení kvality firem ve vztahu tazatel - respondent - analytik.				
Principy a postupy Referenční analýzy:				
Část 1 : Intenzivní příprava analytika na Referenční analýzu - přesné určení cíle analýzy, příprava dotazníků, dodání otázek, určení referenčního koeficientu, příprava el.formuláře, proškolení tazatelů, seznámení se s oborem a činnos				
Část 2 : Vlastní dotazování - (telefonické, elektronické), intenzivní snaha dosáhnout respondentů - klientů, zpracování dat do formulářů, sběr informací s citlivým ohledem na respondenty.				
Část 3 : Pečlivé studování všech informací z formulářů analytikem, vyhodnocení výsledků analytika na základě určených referenčním koeficientem.				
Část 4 : Zpracování Referenční analýzy: sumarizace a vyhodnocení dat, zpracování do prezentovatelných formátů (tištěná a elektronická verze).				
Část 5 : Závěrečná zpráva - posouzení a porovnání dat pro nárok na Certifikaci a pečeti kvality, či doporučení pro zlepšení výsledků Referenční analýzy v oblastech chodu firmy, firemních procesů, zákaznického servisu a zaměstn				
Část 6 : Předání Referenční Analýzy firmě (tištěná a elektronická verze)				
Systémová integrace do programu KF - registrace do systému Certifikace KF, zápis do katalogu KVALITNÍ FIRMA, zápis do katalogu www.kvalitnifirma.cz				
Individuální tvorba firemní MIKROSITE pod hlavičkou KvalitniFirma.cz/Vaše firma s jasným uvedením a argumentací Pečetě kvality				
Registrace a systémová integrace - licence na značku Kvalitní firma - ověřeno zákazníky (propůjčení licence na 1 rok).				
Uvedení Loga KF - Pečetě kvality u zápisu na největším katalogu firem Seznam.cz.				
Certifikát KVALITNÍ FIRMA, 1x cenný papír s ochranným logotypem registrovaným u Ministerstva financí + rám, doporučujeme další certifikáty do obchodních prostor Vaší firmy.				
Samolepicí etikety KF s Pečetí kvality 20cm 3ks, samolepicí etikety KF s Pečetí kvality 10cm 6ks,				
Brandovací razítko: Pečeť kvality KF pro jakýkoli dokument Vaší firmy - jednoduché označení certifikací KF				
Propagační dokument s oznámením "Máme kvalitní reference" 100ks, doporučujeme přikládat k cenovým nabídkám a jiným obchodním dokumentům				
CD s pečeti kvality (elektronické a tiskové verze pro marketingové a obchodní účely, kombinace 2 barev a různých formátů.				
Příprava Informačního textu o obdržení značky (dopis, email)				
Efektní flashové bannery na www stránky pro informování zákazníků o zisku a držení Certifikace KF.				
Celoroční správu informační linky pro Vaše zákazníky.				
Celoroční systém správy pro informující se klienty o kvalitě firem, referencí a doporučeních.				
Celoroční správa poškozených zákazníků a systém řešení stížností, nespokojeností a jiných negativních jevů. Vždy ve spolupráci s poškozeným a danou firmou.				
Propagace firmy na veletrzích a výstavách (4xrok) v tištěném katalogu KVALITNÍ FIRMA. Náklad 30 000 - 40 000 ks výtisků ročně.				
Přednostní právo na výběr reklamní pozice pro zvýhodněnou placenou inzerci v katalogu KF pro prvních 10 firem.				
Propagace Certifikovaných firem v rámci PR reklamy po celý rok pod hlavičkou Pečetě kvality a certifikace KF.				
Propagace (1xrok) v tištěném Newsletteru (vychází 12xročně) KVALITNÍ FIRMA - propagace firem, články, rozhovory				
Marketingový Direct mail pro Vaše zákazníky pod hlavičkou Pečetě KF - sdílené rozesílání direct mailů v rámci programu KF				
Název produktu	Obsah	Orientační cena / měsíc	Cena/rok	EUR
Firma				
CENY jsou uvedeny bez DPH				
5-25 zákazníků/rok	1 rok	1 246 Kč	14 950 Kč	598 €
	úspora			
26-100 zákazníků/rok	1 rok	1 663 Kč	19 950 Kč	798 €
	úspora			
101-200 zákazníků	1 rok	2 079 Kč	24 950 Kč	998 €
	úspora			
nad 200 zákazníků	1 rok			
cena jako 101-200 zákazníků + každý další respondent - 45 Kč/respondent, podmínka ověření min. 120 respondentů				
Přidání otázky do dotazníku	1-2 ks		BONUS	BONUS
Přidání 1 ks otázky do dotazníku	3ks a více		1 500 Kč	60 €
Individuální a specifické požadavky firem budou projednány schvalovací komisí.				
Partnerský program	Obsah	Orientační cena / měsíc	Cena 1 rok	EUR
Typ				
Partner KF pro odvětví	1 rok	6 667 Kč	80 000 Kč	3 200 €
Mediální partner KF	1 rok	12 000 Kč	144 000 Kč	5 760 €
Generální partner KF	1 rok	15 000 Kč	180 000 Kč	7 200 €

Generálním partnerem značky je společnost


www.kvalitnifirma.cz
Partneři značky KVALITNÍ FIRMA - OVĚŘENO ZÁKAZNÍKY


Obsah certifikačního balíčku:

Referenční analýza zpětné vazby a ověření spokojenosti zákazníků	min. 60% ze 100%
Certifikát a rám	1 ks
Značka "Kvalitní firma - ověřeno zákazníky" na Seznam.cz	1 rok
Zápis do katalogu Kvalitní firmy ČR (40 000 ks)	1/5 s.
Zápis na internetové stránky www.kvalitnifirma.cz	1 ks
Efektivní flashové bannery na www stránky	8 verzí
Grafické zobrazení emailového podpisu	4 verze
Informační text o obdržení značky (dopis, email)	2 verze
Samolepící etikety 20 cm	3 ks
Samolepící etikety 10 cm	6 ks
Samobarvící razítko na již vytištěné materiály	1 ks
Letáky "Máme kvalitní reference"	100 ks
CD s pečeti kvality (elektronické a tiskové verze, kombinace)	1 ks



Referenční analýza zpětné vazby nad 120 respondentů (200 zákazníků)	1 zák.	45 Kč		1,8 €
Recertifikace a zařazení do programu Kvalitní firma	1 rok	- 15% z cenkové ceny		
Certifikace firem v rámci franchisingu nebo jiného vztahu	1 rok	- 10% z cenkové ceny/1 firma		
Certifikace partnerských firem již certifikované firmy	1 rok	- 10% z cenkové ceny/1 firma		
Jazyková mutace pečeteř (anglicky, německy, polsky, slovensky, rusky)	1 ks	1 000 Kč		40,0 €
Další služby - pouze pro certifikované firmy a partnery				
		1 vydání	4 vydání	
Reklama v katalogu Kvalitní firmy ČR, barevná strana	1/1 strana	12 500 Kč	37 500 Kč	500,0 €
Reklama v katalogu Kvalitní firmy ČR, barevná strana	2/1 strana	18 500 Kč	55 500 Kč	740,0 €
Reklama v katalogu Kvalitní firmy ČR, 2. a 3 obálka	1/1 strana	37 500 Kč	112 500 Kč	1 500,0 €
		1 měsíc		
Reklama na www dle nabídky ploch, měsíc				
Logo na titulní straně a va katalogu firem	1 ks	1 000 Kč		40,0 €
Logo na podstránkách	1 ks	800 Kč		32,0 €
Banner na titulní straně a v katalogu firem	1 ks	1 500 Kč		60,0 €
Banner na podstránkách	1 ks	1 000 Kč		40,0 €
Mystery shopping distributorské sítě	1 ks	550 Kč		22,0 €
Workshop celodenní	1 den	7 500 Kč		300,0 €
Spoluúčast na veletrzích pod hlavičkou Kvalitní firma				
Distribuce propagačních materiálů (stojan)	1 den	1 000 Kč		40,0 €
Reklamní panel	1 den	3 000 Kč		120,0 €
Osobní účast	1 den	5 000 Kč		200,0 €
Vlastní výstavní plocha nad 4m2	1 den	7 000 Kč		280,0 €

Kontaktní osoba v případě Vašich dotazů:

Ing. Jana Klasová
 Manažer značky KVALITNÍ FIRMA - OVĚŘENO ZÁKAZNÍKY
 Mobil: 608 11 88 99
jana.klasova@kvalitnifirma.cz

APC Asociace pro certifikaci a.s.
 Ulička 859/12
 612 00 Brno
 Telefon: +420 515 535 775

www.kvalitnifirma.cz



Generálním partnerem značky je společnost  www.kvalitnifirma.cz

Partneři značky KVALITNÍ FIRMA - OVĚŘENO ZÁKAZNÍKY
